



SERVICE
COORDINATION
SUPPORT
SERVICE
COORDINATION
SOUTIEN



Services de l'Ontario pour les personnes
ayant une déficience intellectuelle

Région de l'Est

VOTRE GUIDE

POUR COMPRENDRE VOS DROITS ET RESPONSABILITÉS



scsonline.ca

Copyright © 2025

par Service Coordination Soutien

Tous droits réservés. Aucune partie du présent livret ne peut être reproduite sous aucune forme, y compris les copies sonores ou les enregistrements sans l'autorisation des auteurs.

TABLE DES MATIÈRES

À propos de Votre Guide	1
Notre mission	2
Connaître vos droits	3
Travailler ensemble	3
Prévenir les mauvais traitements	5
La maltraitance est interdite par la loi : parlez-en à quelqu'un	7
Numéros de téléphone importants	8
Les personnes qui peuvent vous aider à rester en sécurité	9

À PROPOS DE VOTRE GUIDE

Vous recevrez un exemplaire de *Votre guide pour comprendre vos droits et responsabilités* (Votre Guide) lorsque vous commencerez à recevoir un service de SCS.

Vous êtes également invité à demander un exemplaire de Votre Guide en tout temps. Ce document sera revu avec vous chaque année que vous recevez un service de SCS.

Les services offerts par SCS comprennent :

- Gestion de cas: adultes ou enfants
- Besoins spéciaux complexes
- Services résidentiels et communautaires

Dans Votre Guide, vous apprendrez au sujet de :

- Notre mission et les services que nous offrons
- Vos droits
- Comment nous allons travailler ensemble
- Ce qu'est la maltraitance et à qui s'adresser lorsque vous en êtes victime
- Votre vie privée

NOTRE MISSION

SCS aide les personnes ayant une déficience intellectuelle et les enfants ayant un trouble du spectre de l'autisme à trouver les ressources disponibles et à préparer l'avenir de leurs choix.

SCS est la voie à suivre pour faire des choix éclairés et tirer parti des possibilités dans votre collectivité.

SIGNIFICATION DE SCS :

SERVICE

Nous vous habilitons à faire des choix éclairés et à préparer l'avenir de vos choix.

COORDINATION

Nous travaillons avec vous, votre famille, vos fournisseurs de services et les ressources communautaires afin de coordonner vos soutiens.

SOUTIEN

Nous nous efforçons de comprendre votre situation unique avant d'examiner les options pour mettre votre plan en oeuvre.

CONNAÎTRE VOS DROITS

Vous avez le droit:

- D'être inclus pour prendre des décisions
- D'être traité de la même manière que les autres
- D'être traité avec respect
- De recevoir des services en anglais et français
- Au respect de votre vie privée

TRAVAILLER ENSEMBLE

Vous et votre proche soignant devez être traités avec dignité et respect par SCS. Nous voulons que vous vous sentiez à l'aise dans les décisions que vous prenez.

À QUOI VOUS POUVEZ VOUS ATTENDRE DE NOTRE PART :

- D'être reçu dans un environnement accessible, sécuritaire et amical
- De recevoir des nouvelles sur les services et les soutiens communautaires qui s'offrent à vous
- De recevoir de l'appui pour comprendre les renseignements que vous recevez
- Que vos rendez-vous commencent et se terminent à l'heure
- De participer autant que vous le désirez dans l'établissement de votre plan de services

À QUOI VOUS POUVEZ VOUS ATTENDRE DE NOTRE PART : (SUITE)

- D'inclure dans vos plans des options qui favorisent :
 - Vos choix individuels
 - Vos droits
 - Des possibilités pour être autonome
 - Des possibilités pour l'inclusion sociale
(afin de participer et d'être pris en compte dans votre collectivité)
- De recevoir une réponse de notre part dans un délai de trois jours ouvrables

NOUS VOUS DEMANDONS :

- De faire preuve de respect et d'attention à l'égard des personnes et des biens
- D'arriver à l'heure pour vos rendez-vous
- D'appeler en cas de retard ou pour changer l'heure de votre rendez-vous
- D'offrir un environnement sécuritaire lorsque nous nous présentons chez vous pour une visite
- De partager votre satisfaction envers nos services
- De nous répondre dans des délais raisonnables

PRÉVENIR LES MAUVAIS TRAITEMENTS

Vous devez comprendre les différentes formes de maltraitance et savoir comment le dire à une personne de confiance.

Malheureusement, les personnes ayant une déficience sont plus susceptibles de maltraitance et c'est pour cette raison que ce document sera revu avec vous chaque année que vous recevez un service de SCS.

QU'EST-CE QUE LA MALTRAITANCE?

On parle de maltraitance lorsque quelqu'un a le contrôle sur vous et utilise ce contrôle pour vous faire du mal. La maltraitance peut avoir lieu à la maison, dans la rue, dans le transport en commun ou dans un autre endroit.

Apprenez à reconnaître les formes de maltraitance.
(voir la page suivante)

MALTRAITANCE PHYSIQUE

QUELQU'UN VOUS FAIT SOUFFRIR OU VOUS BLESSE

MALTRAITANCE SEXUELLE

QUELQU'UN VOUS HARCÈLE OU VOUS TOUCHE D'UNE MANIÈRE QUE VOUS NE SOUHAITEZ PAS

NÉGLIGENCE

UN PROCHE SOIGNANT NE VOUS DONNE PAS LES SOINS DONT VOUS AVEZ BESOIN

MALTRAITANCE PSYCHOLOGIQUE

LES PAROLES, LA VOIX OU LES ACTIONS DE QUELQU'UN VOUS FONT SENTIR MAL

MALTRAITANCE FINANCIÈRE

QUELQU'UN CONTRÔLE VOTRE ARGENT ET VOUS SENTEZ QUE VOUS N'ÊTES PAS INCLUS DANS LES DÉCISIONS

MALTRAITANCE SPIRITUELLE

QUELQU'UN UTILISE VOS CROYANCES OU VOTRE RELIGION CONTRE VOUS



LA MALTRAITANCE EST INTERDITE PAR LA LOI : PARLEZ-EN À QUELQU'UN

VOUS DEVEZ EN PARLER À QUELQU'UN

Si vous croyez être victime de maltraitance, vous devez en parler à quelqu'un et le signaler. Votre équipe de soutien pour vous aider à trouver quelqu'un avec qui parler, si vous le désirez.

Vous trouverez des numéros de téléphone importants à la page suivante, et vous pouvez travailler avec votre équipe de soutien pour identifier les personnes qui peuvent vous aider à rester en sécurité.

NUMÉROS DE TÉLÉPHONE IMPORTANTS

Si vous pensez être victime de maltraitance, que vous êtes en danger ou que vous êtes en situation de crise, voici les numéros que vous devrez appeler :

DANGER IMMÉDIAT: APPELEZ LE 911

		OTTAWA	COMTÉS UNIS DE PRESCOTT ET RUSSELL	COMTÉ DE RENFREW	STORMONT, DUNDAS ET GLENGARRY
MALTRAITANCE	ENFANTS	Société d'aide à l'enfance : 613-747-7800	Valoris pour enfants : 1-800-675-6168	Services à la famille et à l'enfance : 1-800-267-5878	Société d'aide à l'enfance : 613-933-2292
	ADULTES	Stop aux abus : 1-800-575-2222			
	AÎNÉS	Maltraitance des personnes âgées en Ontario : 1-866-299-1011			
CRISE		Services de police d'Ottawa : 613-230-6211	Police provinciale de l'Ontario : 1-888-310-1122	Police provinciale de l'Ontario : 1-888-310-1122	Police provinciale de l'Ontario : 613-534-2223
		Ligne de crise pour enfants, jeunes et familles : 613-260-2360 (Ottawa) 1-877-377-7775 (Extérieur d'Ottawa) Personnes de 16 ans ou plus : 613-722-6914 (Ottawa) 1-866-996-0991 (Extérieur d'Ottawa) 9-8-8 : Ligne d'aide en cas de crise du suicide			

LES PERSONNES QUI PEUVENT VOUS AIDER À RESTER EN SÉCURITÉ

(Une personne de confiance peut vous aider à remplir cette section)

Mon proche soignant :

Mes amis :

Mes voisins :

LES PERSONNES QUI PEUVENT VOUS AIDER À RESTER EN SÉCURITÉ (SUITE)

Des personnes dans ma communauté :

Des personnes à mon travail :

Autres personnes que je connais :

RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

Service Coordination Soutien (SCS)

1400 boul. St Laurent, suite 507

Ottawa, ON, K1K 4H4

Tél : 613-748-1788 | Télécopieur : 1-800-855-0511

Courriel: admin@scsonline.ca

Ce livret est également disponible en anglais.