



Formulaire de plainte — Services en français

Le présent formulaire a été créé pour les personnes souhaitant déposer une plainte concernant les services en français offerts par SCS. Nous nous engageons à offrir des services bilingues à nos clients, conformément à la [Loi sur les services en français](#), dans l'espoir de mieux servir la collectivité. Veuillez remplir le présent formulaire de votre mieux. Tous les renseignements seront traités conformément à la [Loi sur l'accès à l'information et la protection de la vie privée](#).

Renseignements personnels

Nom

Date du jour

Adresse*

Numéro de téléphone*

**Vous n'êtes pas obligé de remplir ces sections. Les renseignements sont recueillis uniquement pour assurer le suivi des plaintes, et ne seront pas utilisés pour d'autres fins.*

Renseignements sur la plainte

Veuillez expliquer votre plainte avec le plus de détails possible, incluant les dates précises, les lieux et les personnes concernées, dans la mesure du possible.

S'il y a une résolution que vous souhaitez au terme de la plainte, veuillez l'indiquer ci-dessous.

Veuillez noter qu'en signant le présent document, vous confirmez que les renseignements qu'il contient sont, à votre connaissance, véridiques.

Nom : _____

Signature : _____